

## Centros de atención primaria

La atención primaria es la atención médica recibida la primera vez que se tiene un problema de salud.

Puede tratarse de una visita al médico de cabecera, a un dentista o a un oculista para un test ocular o al farmacéutico para comprar un jarabe para la tos. Su centro de atención primaria (PCT, por sus siglas en inglés) gestiona todos estos servicios. En Inglaterra existen 151 PCT.

Los PCT controlan el 80% de los recursos que el NHS<sup>1</sup> emplea anualmente. Los PCT saben qué tipo de servicios sanitarios necesita la población local y se aseguran de facilitarlos. Entre dichos servicios se incluyen los hospitalarios y los de salud mental.

Los PTC también son responsables del funcionamiento combinado de los sistemas de atención social y sanitaria en beneficio de los pacientes.

## Cambios en el NHS

La forma en que se gestiona el NHS cambiará en los próximos años.

En la actualidad los centros de atención primaria emplean los recursos del NHS en servicios sanitarios para la población local, pero en el futuro, estos fondos serán gestionados por los médicos locales.

Los médicos trabajarán conjuntamente en un grupo local denominado consorcio, donde decidirán cuál es la mejor forma de emplear dichos fondos.

Dado que son médicos locales, saben qué servicios necesitan las personas de la zona. Además prestarán especial atención a los puntos de vista de sus pacientes.

Los pacientes también tendrán más opciones a la hora de elegir qué tratamiento desean y dónde quieren recibirlo.

Los centros de atención primaria dejarán de existir a finales de marzo de 2013.

## Cómo presentar una reclamación

Todas las personas que trabajan para el NHS se esfuerzan por proporcionar un buen servicio a los pacientes, pero en ocasiones ciertas cosas no funcionan bien.

---

<sup>1</sup> National Health Service: Asistencia Sanitaria de la Seguridad Social (Servicio Nacional de Salud).

Si no está contento con el servicio recibido, tiene derecho a reclamar.

Lo primero que debería hacer es hablar con el miembro del personal implicado o con el Servicio de atención al paciente y el Servicio de enlace (PALS, por sus siglas en inglés) del lugar en el que recibió tratamiento o atención médica.

Esto hará que el problema sea tratado con rapidez sin necesidad de presentar una reclamación formal.

Si en cualquier caso desea realizar una reclamación formal, póngase en contacto con el gerente de reclamaciones.

Todas las reclamaciones dirigidas al NHS son tratadas con la mayor seriedad. Una vez investigadas, suelen dar lugar a mejoras en los servicios sanitarios locales.

## **Traducción**

Disponemos de una gran variedad de información y asesoramiento sanitarios en forma de folletos, panfletos y otro tipo de documentos.

Esta información está disponible en varios idiomas, en Braille o en letra de imprenta grande si tiene problemas de visión. También encontrará documentos más amplios grabados en casete o en CD.

Llame al departamento de comunicación para obtener más información al 01305 361219 o envíe un correo electrónico a [Communications@dorset-pct.nhs.uk](mailto:Communications@dorset-pct.nhs.uk).

Si tiene una cita concertada en el ambulatorio o en el hospital y necesita un traductor, intente comunicarlo con antelación de manera que puedan organizar el servicio a tiempo.