

## **Consórcios de Cuidados Primários de Saúde**

Os cuidados primários de saúde são os cuidados prestados pelas pessoas que normalmente consulta quando tem um problema de saúde.

Pode ser uma consulta com um médico ou um dentista, um oftalmologista para um exame ocular ou uma ida a um farmacêutico para comprar um remédio para a tosse. Todos estes serviços são geridos para si pelo seu consórcio de cuidados primários de saúde (PCT) local. Existem 151 centros PCT em Inglaterra.

Os PCT controlam 80% do dinheiro que o NHS (Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido) gasta todos os anos. Identificam quais os serviços de saúde de que a população local necessita e certificam-se de que estes são fornecidos. Estes incluem igualmente os serviços hospitalares e os serviços de saúde mental.

Os PCT são também responsáveis pelo funcionamento conjunto dos sistemas de saúde e de segurança social para benefício dos pacientes.

## **Mudanças no NHS**

O modo como o NHS é gerido mudará durante os próximos anos.

Neste momento, os consórcios de cuidados primários de saúde gastam dinheiro do NHS em serviços de saúde para a população local. Mas, no futuro, este dinheiro será gasto pelos médicos locais.

Estes médicos trabalharão em conjunto num grupo local designado de consórcio. Eles decidirão a melhor forma de gastar o dinheiro.

Como são médicos locais, eles saberão que serviços as pessoas precisam na sua área. Também ouvirão atentamente as opiniões dos seus pacientes.

Os pacientes também terão mais opções de escolha relativamente aos tratamentos que recebem e onde os recebem.

Os consórcios de cuidados primários de saúde deixarão de existir depois do final de Março de 2013.

## **Como apresentar uma reclamação**

Todas as pessoas no NHS tentam arduamente fornecer um bom serviço para os pacientes. Mas por vezes as situações não são bem sucedidas.

Se não estiver satisfeito com o serviço que recebeu, tem o direito de reclamar.

A primeira coisa que deverá fazer é falar com o membro do pessoal envolvido ou com o Serviço de Ligação e Aconselhamento de Pacientes (PALS) onde recebeu o seu tratamento ou os cuidados.

Isto pode significar que as suas preocupações são tratadas rapidamente e não precisará de apresentar uma reclamação formal.

Mas se desejar fazer uma reclamação formal, por favor, contacte o responsável pelas reclamações.

Todas as reclamações feitas ao NHS são assumidas com seriedade. Uma vez investigadas, podem frequentemente levar a que sejam feitas melhorias nos serviços locais de saúde.

## **Tradução**

Existe uma grande variedade de informação e conselhos sobre a saúde disponíveis como folhetos, brochuras e outros documentos.

Estes podem ser fornecidos em diferentes idiomas, em Braille ou em letras grandes se tiver problemas de visão. Também pode ouvir documentos maiores em cassete ou CD.

Por favor, telefone para o departamento de comunicações para obter mais informações pelo 01305 361219 ou por e-mail [Communications@dorset-pct.nhs.uk](mailto:Communications@dorset-pct.nhs.uk).

Se tiver uma consulta no consultório do seu médico ou no hospital e precisar de um tradutor, por favor, tente informá-los com antecedência e eles poderão proporcionar-lhe este serviço.