

Fundusz Podstawowej Opieki Zdrowotnej

Podstawowa opieka zdrowotna jest zwykle zapewniana przez osoby, do których udajemy się najpierw w razie problemów ze zdrowiem.

Może to być wizyta u lekarza, stomatologa, badanie wzroku u optyka lub wizyta u farmaceuty po syrop na kaszel. Wszystkich tego rodzaju usług udziela lokalny fundusz podstawowej opieki zdrowotnej (PCT). W Anglii działa 151 Funduszy Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Fundusze te kontrolują 80% wydatków Państwowej Służby Zdrowia (NHS). Zarządzają usługami zdrowotnymi lokalnej społeczności i zapewniają ich realizację. Zakres działań obejmuje również usługi szpitalne i świadczenia w zakresie zdrowia psychicznego.

Fundusze Podstawowej Opieki Zdrowotnej są również odpowiedzialne za współpracę systemów opieki zdrowotnej i opieki społecznej na korzyść pacjentów.

Zmiany w NHS

Sposób działania NHS (Państwowej Służby Zdrowia) w ciągu najbliższych lat ulegnie zmianie.

Obecnie fundusze podstawowej opieki zdrowotnej dysponują pieniędzmi NHS na wydatki związane z usługami opieki zdrowotnej dla lokalnej społeczności. W przyszłości jednak pieniędzmi tymi będą zarządzać lokalni lekarze.

Lekarze będą współpracować w lokalnej grupie zwanej konsorcjum i będą decydowali o najlepszych sposobach wydawania pieniędzy.

Z uwagi na to, że członkami konsorcjum będą lokalni lekarze, będą oni świadomi usług potrzebnych na ich obszarze. Będą także z uwagą słuchali poglądów pacjentów.

Pacjenci będą mieli większy wybór sposobów i miejsca leczenia.

Fundusze Podstawowej Opieki Zdrowotnej zostaną zlikwidowane z końcem marca 2013 roku.

Składanie zażaleń

Pracownicy NHS starają się świadczyć pacjentom dobry poziom usług. Nie zawsze jednak wszystko idzie pomyślnie.

Pacjenci niezadowoleni z otrzymanych usług mają prawo do złożenia zażalenia.

Najpierw należy porozmawiać z członkiem personelu lub przedstawicielem służby ds. kontaktów z pacjentami (Patient Advice and Liaison Service - PALS) w placówce, w której otrzymano leczenie lub opiekę.

Może to doprowadzić do szybkiego rozwiązania problemu i uniknięcia złożenia formalnego zażalenia.

Jeśli jednak chcą Państwo złożyć oficjalne zażalenie, należy skontaktować się z kierownikiem ds. zażaleń.

Wszystkie zażalenia składane wobec NHS traktuje się z należytą uwagą. Po sprawdzeniu przedmiotu zażalenia, często dochodzi do poprawy usług świadczonych przez lokalną służbę zdrowia.

Usługi tłumaczeniowe

Istnieje szeroki zakres informacji i porad na temat zdrowia dostępnych w formie ulotek, broszur i innych dokumentów.

Materiały te mogą być dostarczane w różnych językach, pismem Braille'a lub wydrukowane dużą czcionką, jeśli mają Państwo kłopoty ze wzrokiem. Dłuższe dokumenty można też odsłuchiwać z taśmy lub płyty CD.

Po więcej informacji należy dzwonić do wydziału komunikacji pod numerem 01305 361219 lub wysłać wiadomość e-mail na adres Communications@dorset-pct.nhs.uk.

Jeśli są Państwo umówieni na wizytę w przychodni u lekarza lub w szpitalu i wymagają pomocy tłumacza, z wyprzedzeniem należy powiadomić o tym pracowników przychodni lub szpitala, którzy zorganizują wizytę w obecności tłumacza.