

初級醫療保健信託機構

初級醫療保健是由您初患病時通常見到的醫務人員提供的醫療保健服務。

您可能是要去看醫生或牙醫，找眼科醫生做視力測試，或向藥劑師購買咳嗽藥。所有這些服務都由您當地的初級醫療保健信託機構（PCT）為您提供。全英格蘭總共有 151 家初級醫療保健信託機構。

初級醫療保健信託機構控制了 N H S 8 0 % 的年度預算資金。初級醫療保健信託機構清楚當地居民需要的保健服務，並能夠確保他們享受到這些服務。服務還包括住院服務和心理健康服務。

初級醫療保健信託機構也負責協調各種保健和社會服務體系進行合作以便更好地為患者服務。

NHS 之變化

N H S 的運作模式在未來幾年內會有所變化。

當前，由初級醫療保健信託機構利用 N H S 資金為當地居民提供醫療保健服務。但是以後，這筆資金將交由當地醫生使用。

這些醫生將在一個被稱作“協會”的當地組織中一起工作。他們會決定資金使用的最佳方式。

因為他們都是當地醫生，所以他們知道本地居民需要什麼服務。他們也會認真聆聽患者的意見。

對於治療方式以及就醫地點，患者也會有更多的選擇。

初級醫療保健信託機構在 2 0 1 3 年 3 月結束後將不再存在。

如何投訴

NHS 的每一位工作人員都在努力為患者提供優質的服務。但是有時候事情總會出差錯。

如果您對提供的服務不滿意，您有權投訴。

首先您要跟相關工作人員或為您提供治療或護理的患者諮詢和協調服務部門（PALS）溝通。

這也許能讓您的問題得到迅速處理，而不需要進行正式投訴。

但是如果您希望正式投訴，請聯繫投訴部門主管。

我們會認真處理所有對 NHS 的投訴。通常，一旦介入調查，這些投訴通常會促進當地醫療服務水準的提高。

翻譯

我們有大量可供您領取的健康資訊和通告，比如傳單、手冊和其他文件。

這些檔有不同的語言版本，如果您有視力問題，我們還可以提供盲文或大字體版本。您也可以用磁帶或 CD 收聽檔內容。

請聯繫聯絡部門獲取更多資訊，電話：01305 361219，電子郵箱：

Communications@dorset-pct.nhs.uk。

如果您與醫院或當地醫生的診所有預約，並需要一名翻譯，請提前聯繫他們以便他們進行安排。