

初级医疗保健信托机构

初级医疗保健是由您初患病时通常见到的医务人员提供的医疗保健服务。

您可能是要去看医生或牙医，找眼科医生做视力测试，或向药剂师购买咳嗽药。所有这些服务都由您当地的初级医疗保健信托机构（PCT）为您提供。全英格兰总共有 151 家初级医疗保健信托机构。

初级医疗保健信托机构控制了 N H S 8 0 % 的年度预算资金。初级医疗保健信托机构清楚当地居民需要的保健服务，并能够确保他们享受到这些服务。服务还包括住院服务和心理健康服务。

初级医疗保健信托机构也负责协调各种保健和社会服务体系进行合作以便更好地为患者服务。

NHS 之变化

N H S 的运作模式在未来几年内会有所变化。

当前，由初级医疗保健信托机构利用 N H S 资金为当地居民提供医疗保健服务。但是以后，这笔资金将交由当地医生使用。

这些医生将在一个叫作“协会”的当地组织中一起工作。他们会决定资金使用的最佳方式。

因为他们都是当地医生，所以他们知道本地居民需要什么服务。他们也会认真聆听患者的意见。

对于治疗方式以及就医地点，患者也会有更多的选择。

初级医疗保健信托机构在 2 0 1 3 年 3 月结束后将不再存在。

如何投诉

NHS 的每一位工作人员都在努力为患者提供优质的服务。但是有时候事情总会出差错。

如果您对提供的服务不满意，您有权投诉。

首先您要跟相关工作人员或为您提供治疗或护理的患者咨询和协调服务部门（PALS）沟通。

这也许能让您的问题得到迅速处理，而不需要进行正式投诉。

但是如果您希望正式投诉，请联系投诉部门主管。

我们会认真处理所有对 NHS 的投诉。通常，一旦介入调查，这些投诉会促进当地医疗服务水平的提高。

翻译

我们有大量可供您领取的健康资讯和通告，比如传单、手册和其他文件。

这些文件有不同的语言版本，如果您有视力问题，我们还可以提供盲文或大字体版本。您也可以用磁带或 CD 收听文件内容。

请联系联络部门获取更多信息，电话：01305 361219，电子邮箱：

Communications@dorset-pct.nhs.uk。

如果您与医院或当地医生的诊所有预约，并需要一名翻译，请提前联系他们以便安排。